

**FDP Bad Soden am Taunus**  
**Stadtverordnetenfraktion**  
**Vorsitzende Bettina Stark-Watzinger**  
Fuchshohl 12a, 65812 Bad Soden  
Tel.: 0179-7700875; Fax: 06196/765844  
e-mail: bettina.stark-watzinger@web.de



An den  
Stadtverordnetenvorsteher  
Herrn Witt  
Rathaus  
65812 Bad Soden

22. September 2011

## **ANFRAGE**

### **Kooperation „Bürgerservice“ mit dem Main-Taunus-Kreis**

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,

die FDP-Fraktion bittet, folgende Anfrage in die Tagesordnung der nächsten Stadtverordnetenversammlung am 5. Oktober 2011 aufzunehmen:

Der Magistrat möge berichten,

1. mit welchen Kosten die Zusammenarbeit mit dem Main-Taunus-Kreis im Bereich „Bürgerservice“ verbunden ist.
2. ob es Einsparungen in der Verwaltung in Bad Soden gibt.
3. mit wie viel Arbeitsentlastung im Bürgerbüro gerechnet wird.
4. wie das weitere Vorgehen nach dem Pilotprojekt geplant ist.

### **Zur Begründung:**

Aus der Presse haben wir entnommen, dass seit dem 15. August 2011 eine Kooperation zwischen der Verwaltung des Main-Taunus-Kreis und der Stadtverwaltung Bad Soden im Bereich Bürgerservice stattfindet. Die Anrufe in der Zentral der zentralen Telefonnummer der Bad Sodener Stadtverwaltung und dem Bürgerbüro laufen im Kundenservice im Kreishaus Hofheim auf. Dort konnte laut Presseberichten in 75 Prozent der Fälle den Anrufern direkt weitergeholfen werden. Keine Kenntnis haben wir indessen über die Kosten und Nutzen des Projektes.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink that reads 'B. Stark-Watzinger'.

Bettina Stark-Watzinger  
Fraktionsvorsitzende